

CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG

Để quyền lợi của khách hàng được bảo vệ tối đa khi tham gia mua sắm trên tichtacshop.vn, Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ VTO Phúc Thịnh có chính sách hỗ trợ khách hàng được kiểm tra, xem hàng, đồng kiểm với nhân viên giao hàng khi nhận hàng. Nghĩa là, khi bạn nhận được gói hàng từ nhân viên giao hàng, bạn được phép mở ra để kiểm tra ngoại quan về sản phẩm trước khi thanh toán.

Lưu ý:

- Xem sản phẩm có đúng như bạn đã đặt hàng không? Số lượng, chủng loại có giống với mô tả không? Sản phẩm có bị bể vỡ, dập nát, hư hỏng trong quá trình vận chuyển không? Tuy nhiên, bạn không được dùng thử sản phẩm..

- Trường hợp Quý khách nhờ người thân nhận hàng thì vẫn cần kiểm tra hàng kỹ trước khi nhận.

- Nếu nhân viên giao hàng yêu cầu bạn ký xác nhận vào biên bản xác nhận đồng kiểm (nghĩa là xác nhận bạn đã kiểm tra và nhận đầy đủ sản phẩm). Bạn nên sử dụng hết những quyền lợi được hưởng trong chính sách đồng kiểm của tichtacshop.vn trước khi ký.

- Nếu khi đồng kiểm bạn thấy sản phẩm không đúng hoặc có dấu hiệu hư hỏng, bạn có quyền từ chối nhận hàng.

- Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua hotline: 0932191373 hoặc địa chỉ email: nguyenthithu.oanh@vtophucthinh.com.